

# ASTROsprech Allgemeine Geschäftsbedingungen -AGB-

Stand 12.06.2026



## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen von ASTROsprech – Daniel Kasper, insbesondere für astrologische Beratungen, Paarberatungen, astrologisches Coaching, Intensivbegleitungen sowie sonstige individuell vereinbarte astrologische Dienstleistungen.

Anbieter:

Daniel Kasper  
ASTROsprech  
Christinastr. 19  
50733 Köln  
E-Mail: [info@astrosprech.de](mailto:info@astrosprech.de)

Abweichende Bedingungen von Kund:innen gelten nur, wenn der Anbieter diesen ausdrücklich schriftlich zustimmt.

---

## 2. Leistungsangebot

ASTROsprech bietet astrologische Beratungen und Coachings an. Die Leistungen dienen der Selbsterkenntnis, Reflexion, Orientierung und persönlichen Entwicklung.

Zum aktuellen Angebot gehören insbesondere:

- astrologische Standortbestimmung
- Einzelberatung zu Lebens-, Entwicklungs- und Beziehungsthemen
- Paarberatung „Beziehung & Dynamik“
- astrologisches Coaching
- individuelle Intensivbegleitung

Die konkrete Leistung ergibt sich aus der jeweiligen Angebotsbeschreibung auf der Website, aus der Buchungsseite, aus der Buchungsbestätigung oder aus einer individuellen Vereinbarung.

Astrologische Beratung und astrologisches Coaching ersetzen keine Psychotherapie, medizinische Diagnose, Paartherapie, Rechtsberatung, Finanzberatung oder sonstige heilkundliche Behandlung.

### 3. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande, wenn Kund:innen über die Website, über TidyCal oder auf anderem Wege ein Angebot buchen und die Buchung durch eine Buchungsbestätigung bestätigt wird.

Bei direkt buchbaren Beratungen erfolgt der Vertragsschluss in der Regel über die Online-Terminbuchung. Kund:innen wählen ein Beratungsformat, einen Termin und geben die für die Beratung erforderlichen Angaben ein.

Bei Coaching, Intensivbegleitung oder individuell vereinbarten Leistungen kommt der Vertrag nach vorheriger Anfrage und individueller Abstimmung zustande.

Mit der Buchung oder Beauftragung erkennen Kund:innen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

---

### 4. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Website oder im Buchungssystem angegebenen Preise.

Aktuell gelten für direkt buchbare Beratungen insbesondere folgende Preise:

Astrologische Standortbestimmung:

60 Minuten: 150 €

90 Minuten: 220 €

Einzelberatung mit Beziehungsthema:

60 Minuten: 150 €

90 Minuten: 220 €

Paarberatung „Beziehung & Dynamik“:

60 Minuten: 250 €

90 Minuten: 320 €

Astrologisches Coaching:

3 Sessions à 60 Minuten: 450 €

5 Sessions à 60 Minuten: 750 €

Die Preise verstehen sich gemäß § 19 UStG ohne Ausweis von Umsatzsteuer.

Die Zahlung erfolgt je nach Buchungsweg über die angebotenen Zahlungsmethoden, zum Beispiel über einen externen Zahlungsdienstleister oder per individuell vereinbarter Zahlungsweise.

Ein Anspruch auf Durchführung der Beratung besteht grundsätzlich erst nach erfolgreicher Buchung und Zahlung bzw. nach individueller Zahlungsvereinbarung.

## 5. Mitwirkungspflichten der Kund:innen

Für eine astrologische Beratung sind bestimmte Angaben erforderlich. Dazu gehören insbesondere:

- Geburtsdatum
- Geburtszeit
- Geburtsort
- Anliegen bzw. Beratungsfokus

Bei Beziehungsthemen oder Paarberatungen können zusätzlich die Geburtsdaten einer weiteren Person erforderlich sein.

Kund:innen sind dafür verantwortlich, die Angaben möglichst vollständig und korrekt zu übermitteln. Je genauer insbesondere die Geburtszeit ist, desto präziser kann astrologisch gearbeitet werden.

Werden Daten einer weiteren Person übermittelt, sollen diese nur angegeben werden, wenn Kund:innen dazu berechtigt sind oder die betreffende Person davon weiß, dass ihre Daten zur Vorbereitung der astrologischen Beratung verwendet werden.

---

## 6. Terminbuchung und Vorbereitungszeit

Direkt buchbare Beratungstermine können regulär frühestens 14 Tage nach der Buchung stattfinden. Dieser Vorlauf dient der sorgfältigen Vorbereitung der astrologischen Beratung und ermöglicht Kund:innen zugleich, ihr gesetzliches Widerrufsrecht innerhalb der vorgesehenen Frist auszuüben.

Die vertiefte astrologische Vorbereitung erfolgt terminbezogen auf Grundlage der bei der Buchung übermittelten Angaben.

Kund:innen sind gebeten, erforderliche Angaben vollständig und rechtzeitig zu übermitteln, damit eine sachgerechte Vorbereitung möglich ist.

---

## 7. Durchführung der Beratung

Beratungen finden online, telefonisch oder nach individueller Vereinbarung persönlich statt.

Der genaue Ablauf ergibt sich aus dem gebuchten Format. Die Beratung erfolgt auf Grundlage des individuellen Horoskops, des angegebenen Anliegens und der im Gespräch entstehenden Fragestellungen.

Bei Paarberatungen werden beide Geburtshoroskope sowie die gemeinsame Beziehungsdynamik betrachtet. Die Paarberatung ist ein Reflexionsraum und ersetzt keine Paartherapie.

Bei Coaching oder Intensivbegleitungen wird der Rahmen individuell abgestimmt. Coaching ist ein begleiteter Prozess über mehrere Termine und wird nicht als einzelne frei buchbare Standardberatung verstanden.

---

## **8. Terminverschiebung durch Kund:innen**

Kund:innen können einen gebuchten Beratungstermin bis spätestens 48 Stunden vor dem Termin einmalig kostenfrei verschieben, sofern ein Ersatztermin verfügbar ist.

Bei Terminverschiebungen weniger als 48 Stunden vor dem Termin besteht kein Anspruch auf kostenfreie Umbuchung. In diesem Fall kann der Anbieter den Termin ganz oder teilweise berechnen.

Individuelle Kulanzregelungen bleiben vorbehalten.

---

## **9. Stornierung durch Kund:innen**

Kund:innen können einen gebuchten Termin stornieren.

Bei Stornierung innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist gelten die Regelungen der Widerrufsbelehrung.

Nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist kann ein Termin bis spätestens 48 Stunden vor dem Termin einmalig kostenfrei verschoben werden, sofern ein Ersatztermin verfügbar ist.

Bei Stornierung nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist und mehr als 48 Stunden vor dem Termin wird der bereits gezahlte Betrag in der Regel auf einen neuen Termin angerechnet. Eine Rückerstattung kann erfolgen, sofern noch keine individuelle Vorbereitung begonnen wurde.

Bei Stornierung weniger als 48 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen wird der volle Betrag fällig bzw. ein bereits gezahlter Betrag nicht erstattet, da der Termin kurzfristig nicht mehr zuverlässig anderweitig vergeben werden kann und die individuelle Vorbereitung zu diesem Zeitpunkt bereits erfolgt sein kann.

Gesetzliche Widerrufsrechte bleiben unberührt.

Für Coaching-Pakete und Intensivbegleitungen können abweichende Regelungen individuell vereinbart werden, insbesondere wenn bereits Termine stattgefunden oder umfangreiche Vorbereitungsleistungen erbracht wurden.

---

## **10. Nichterscheinen und Verspätung**

Erscheinen Kund:innen nicht zum vereinbarten Termin, ohne rechtzeitig abzusagen, besteht kein Anspruch auf Erstattung.

Bei Verspätung der Kund:innen verkürzt sich die Beratungszeit entsprechend, sofern im Anschluss weitere Termine bestehen. Ein Anspruch auf Verlängerung oder Erstattung besteht in diesem Fall nicht.

Ist der Anbieter verspätet oder kann der Termin aus Gründen, die der Anbieter zu vertreten hat, nicht stattfinden, wird ein Ersatztermin angeboten oder der gezahlte Betrag erstattet.

---

## **11. Absage oder Terminänderung durch den Anbieter**

Der Anbieter kann einen Termin aus wichtigem Grund verschieben oder absagen, insbesondere bei Krankheit, technischen Problemen, höherer Gewalt oder anderen Umständen, die eine Durchführung unmöglich oder unzumutbar machen.

In diesem Fall wird ein Ersatztermin angeboten. Kommt kein Ersatztermin zustande, wird ein bereits gezahlter Betrag erstattet.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

---

## **12. Widerrufsrecht für Verbraucher:innen**

Verbraucher:innen steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Vertragsschluss. Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung.

Beratungstermine können regulär frühestens 14 Tage nach der Buchung stattfinden. Dadurch besteht für Verbraucher:innen grundsätzlich die Möglichkeit, ihr Widerrufsrecht innerhalb der gesetzlichen Frist auszuüben, bevor die Beratung durchgeführt wird.

Wenn im Ausnahmefall ausdrücklich vereinbart wird, dass eine Dienstleistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist erbracht werden soll, kann der Anbieter vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen. In diesem Fall kann das Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung vorzeitig erlöschen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind und die Kundin bzw. der Kunde dem ausdrücklich zugestimmt hat.

Wird eine Dienstleistung während der Widerrufsfrist begonnen und anschließend widerrufen, kann Wertersatz für bereits erbrachte Leistungen geschuldet sein, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.

---

## **13. Grenzen der astrologischen Beratung**

Astrologische Beratung und astrologisches Coaching dienen der Reflexion, Selbsterkenntnis, Orientierung und persönlichen Entwicklung.

Es werden keine Heilversprechen, Erfolgsgarantien oder verbindlichen Zukunftsprognosen abgegeben.

Die Beratung ersetzt insbesondere nicht:

- Psychotherapie
- ärztliche oder heilkundliche Diagnose oder Behandlung
- Paartherapie
- Rechtsberatung
- Steuerberatung
- Finanz- oder Anlageberatung

Kund:innen bleiben für ihre Entscheidungen und Handlungen selbst verantwortlich.

---

## **14. Vertraulichkeit**

Der Anbieter behandelt persönliche Angaben, Anliegen und Gesprächsinhalte vertraulich.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragsdurchführung erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder Kund:innen eingewilligt haben.

Näheres regelt die Datenschutzerklärung.

---

## **15. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, soweit dies zur Bearbeitung von Anfragen, zur Terminbuchung, zur Vorbereitung und Durchführung der Beratung, zur Zahlungsabwicklung oder aufgrund gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, insbesondere im Zusammenhang mit TidyCal, Kontaktformularen, Zahlungsdienstleistern, Geburtsdaten und Onlineberatung, finden sich in der Datenschutzerklärung.

---

## **16. Urheberrecht und Nutzungsrechte**

Die vom Anbieter erstellten Inhalte, Unterlagen, Texte, Audios, Grafiken oder sonstigen Materialien unterliegen dem Urheberrecht.

Sie sind ausschließlich zur persönlichen Nutzung durch Kund:innen bestimmt und dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Anbieters nicht vervielfältigt, veröffentlicht, weitergegeben oder kommerziell genutzt werden.

Aufzeichnungen der Beratung durch Kund:innen sind nur mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Anbieters zulässig.

---

## 17. Technische Voraussetzungen bei Online-Terminen

Bei Online-Beratungen sind Kund:innen selbst dafür verantwortlich, die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme zu schaffen, insbesondere eine stabile Internetverbindung, ein geeignetes Endgerät sowie Zugriff auf den vereinbarten Kommunikationsdienst.

Technische Probleme auf Seiten der Kund:innen begründen keinen Anspruch auf Erstattung, sofern der Anbieter die Leistung ordnungsgemäß angeboten hat.

---

## 18. Haftung

Der Anbieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Die Beratung erfolgt auf Grundlage astrologischer Deutung und persönlicher Reflexion. Für Entscheidungen, die Kund:innen auf Grundlage der Beratung treffen, übernehmen Kund:innen selbst die Verantwortung.

---

## 19. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: Juni 2026